



## **NORMATIVA CURS 2020-2021**

Benvolgudes famílies,

En aquest dossier trobareu les normes i funcionament bàsic de l'espai migdia de l'**Institut Moisès Broggi** que s'oferirà:

- *Dilluns i Dimarts de 13.30 a 15.30h*
- *Data d'inici de servei: 11 de gener del 2020*
- *Espai d'alimentació: Instal·lacions d'Escola Antoni Balmanya*
- *Espai de lleure: Institut Moisès Broggi*

El servei de restauració i monitoratge el fa Endermar, una empresa del sector hostaler, amb una antiguitat de 30 anys d'experiència al servei de les col·lectivitats i les escoles. El nostre objectiu és donar una resposta responsable, rentable i eficaç a totes aquelles consideracions plantejades sobre els menjadors escolars.

El servei que oferim és de cuina pròpia. En els menús ha d'haver-hi una combinació de varietat d'aliments, agradables per als nens i nenes i de valors nutricionals necessaris per al seu correcte creixement i desenvolupament.

Degut als efectes ocasionats per la pandèmia actual i per tant, tenint en compte les mesures que hem d'adoptar per tal d'organitzar, tant el personal com l'alumnat, els espais i els torns al menjador, agrairíem que aquest curs, les famílies ens confirmeu via mail, fins el 17 de desembre 2020 (inclòs).

### **1. ATENCIÓ A LES FAMÍLIES**

Aquest curs 2020-2021, tenint en compte la situació d'excepcionalitat actual amb motiu de la pandèmia COVID-19, l'atenció a les famílies s'ha vist diversificada de les següents maneres:



- *Persona de contacte*  
Ester (coordinadora de l'espai migdia).
- *Correu electrònic del menjador*  
*broggi.espaimigdiaendermar@gmail.com*  
**A través d'aquest correu electrònic s'hauran de fer arribar les inscripcions (màxim el 17 de desembre) o per notificar qualsevol canvi amb preavis mínim de 24-48h, que pugui afectar a l'espai migdia.**
- *Telèfon de contacte (operatiu a partir del 11 de gener del 2021)*  
610316517  
L'atenció telefònica es durà a terme a través d'aquest terminal de Dilluns a Divendres de 8.30 a 9.30h, per tal de **notificar qualsevol avís sense antelació mínima de 24-48h o per apuntar a un alumne esporàdic** i també, s'emprarà per resoldre dubtes.

## **2. PREUS I DETALLS D'INSCRIPCIÓ**

Preu alumne fix: 6,10 €/dia

Preu alumne eventual: 6,80 €/ dia

Els/les alumnes tenen dues modalitats per poder quedar-se a dinar: **com fix/a o com a eventual**. Una vegada que un alumne s'hagi donat de baixa com a fix/a no podrà donar-se d'alta una altra vegada en el mateix curs escolar. Sí podrà continuar utilitzant aquest servei com a eventual.

Considerem com a **fix/a** el/la que es queda, dos dies per setmana o un dia, però sempre el mateix de la setmana. Tot allò que surti, d'aquests paràmetres serà considerat com a eventual.

Si un/a nen/a només s'ha de quedar un mes al menjador encara que sigui sencer, se li cobrarà com a **eventual**.



### FORMAT DE PAGAMENT

**Aquest curs 2020-2021** per tal d'evitar al màxim el contacte físic, el mètode de **pagaments** es farà a través de banc. El mètode de facturació, es realitza a principi de cada mes (del 1 al 10), abans de ser consumit. Per portar-ho a terme s'ha de facilitar un número de compte corrent on realitzarem el cobrament de la quota de menjador.

Els rebuts domiciliats tindran un cost addicional de 0,73€ en cada mensualitat, que és la comissió que ens cobra la nostra entitat .

Recordem que les despeses de les devolucions dels rebuts bancaris i xecs van a càrrec de les famílies (3,05€ per rebut retornat i 2,54€ si s'ha de tornar a passar per banc). És a dir, cada vegada que hi hagi un rebut retornat o s'hagi de tornar a passar per banc a petició de la família, s'haurà d'incrementar la xifra a pagar.

### REBUT IMPAGAT

Quan hi hagi un rebut impagat, avisarem a la família perquè pugui solucionar-ho. Si als quinze dies no ho ha fet, el nen/a no es podrà quedar més al menjador.

**Les famílies que no estiguin al corrent de les mensualitats, seran donades de baixa del servei pel següent mes.**

### AVISOS I DEVOLUCIONS

Els/les alumnes fixos/es que **hagin avisat de la seva absència** al menjador amb mínim 24h d'antelació, tindran dret a la devolució de 2,549€ per dia avisat. S'ha de tenir en compte que es descompta el valor del menú, però no es pot descomptar la part que correspon al monitoratge. Aquests abonaments es faran al rebut del mes següent.

### BAIXA DEL SERVEI

Si un nen/a avisa de que és **baixa del servei de menjador** abans de que s'hagi passat el rebut, només se li cobrarà els dies que es quedi. Si ja està passat, se li descomptarà els 2,54€ per dia avisat. Es recomana avisar de les baixes els dies 1, 2 ó 3 de cada mes.



### JUNY

Els/les alumnes que no facin ús del servei de menjador en el mes de **juny**, hauran d'avisar amb 15 dies d'antelació per qüestió de monitoratge. Si no avisen, no tindran dret a cap devolució.

### ALUMNES BECATS

Els alumnes becats al 100% no hauran de posar el seu numero de compte a la inscripció, però si omplir la fitxa de la matricula.

Els alumnes amb beca inferior al 100%, si que hauran d'omplir totes les dades demandades a la inscripció, a més del numero de compte.

## **3. DIETES I/O AL·LÈRGIES**

### DIETES

Si algun alumne necessita **dieta**, si és per pocs dies, la família haurà d'escriure un correu electrònic a [broggi.espaimigdiaendermar@gmail.com](mailto:broggi.espaimigdiaendermar@gmail.com). Si la dieta és per més de quatre dies és **imprescindible** un informe del metge.

### AL·LÈRGIES

Si l'alumne pateix al·lèrgies alimentàries, intoleràncies, i/o altres patologies que pugin i que s'hagin de tenir en compte, haureu d'adjuntar un certificat del metge actualitzat, a l'hora de presentar la matricula.



#### 4. COVID-19

En cas de **confinament de grup o d'escola**, els usuaris habituals del servei de menjador, **tenen dret al servei take away**. En el cas de que les famílies, no el volguin i no ho notifiquin amb la major brevetat possible (24h per endavant) per correu electrònic, es cobrarà el 100% del menú.

A través del menú take away, s'ofereix: primer plat, segon plat i postres, segons estigui establert el menú de la setmana en qüestió.

En cas de confinament, es notificarà a les famílies, una hora i un punt de recollida a les instal·lacions de l'Escola Antoni Balmanya, situació on es troba la nostra cuina pròpia.

#### MESURES PREVENTIVES COVID-19

L'equip d'Endermar vetllarà per a que a l'espai migdia **d'Institut Moisès Broggi** es mantinguin les següents mesures, per tal d'actuar amb responsabilitat, en prevenció de la COVID-19:

##### *Als espais comuns*

- Vetllem per a que els diversos grups bombolla no coincideixin als passadissos, lavabos, escales, etc. En el cas de coincidir temporalment en un espai, mantindran la distància interpersonal d'1,5 metres i portaran la mascareta.

##### *A l'espai del menjador*

- Control d'accés a l'espai de menjador, segons els grups bombolla.
- Senyalització dels espais (recordatori amb imatges sobre la importància de: portar ben posada la mascareta, d'efectuar adequadament un bon rentat de mans, de mantenir la distància de seguretat o d'esperar el seu torn, etc).
- Redistribució de l'espai del menjador (separació entre taules dels diversos grups bombolla).
- Neteja, desinfecció i ventilació dels espais abans i després de cada torn.



#### *Referent a l'alumnat*

- Ús obligatori de mascareta.  
Només podran llevar-se la mascareta, un cop estiguin asseguts a la taula i el lloc assignats, amb el seu grup estable. Per aixecar-se de la taula, sempre hauran de portar-la posada.
- Distància de seguretat (1,5m).
- Neteja de mans sistemàtica (aigua, sabó i paper per assecar les mans).
- No es comparteixen estris (panera de pa, gerra d'aigua, etc.)

#### *Referent a l'equip migdia*

- L'equip de l'espai migdia **d'Institut Moisès Broggi** portarà, durant tot el servei, la mascareta i vetllarà per mantenir les mesures higiènica – sanitària i de seguretat, dins de l'espai migdia.

**Es recorda a les famílies que els alumnes durant els dies de jornada intensiva volen sortir abans de les 15h, o que seran recollits per alguna altre persona, hauran de dur una autorització signada pels pares o tutors, especificant: Nom del pare/mare/tutor legal, Nom de l'alumne i Hora de sortida.**

**LA MATRÍCULA DEL L'ALUMNE AL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR SUPOSA L'ACCEPTACIÓ DE LA NORMATIVA ADJUNTA, TANT SI ÉS FIX/A COM EVENTUAL.**

## **5. PROTECCIÓ DE DADES**

### **Amb quines finalitats tractarem les dades?**

Les dades personals que ens facilitis, així com les del teu fill/a o tutelat/da, seran tractades amb la finalitat de gestionar tots els aspectes de la prestació del servei contractada, incloent-hi l'organització del servei i la gestió administrativa d'aquest. La base jurídica per a aquests tractaments de dades és l'execució del servei contractat.

Així mateix, les teves dades podran ser tractades amb la finalitat d'enviar-te, per qualsevol mitjà incloent l'electrònic, informació sobre els serveis prestats per



ENDERMAR. La base jurídica d'aquest tractament és l'interès legítim d'ENDERMAR de mantenir informats als seus usuaris sobre els seus serveis.

Pots oposar-te, en qualsevol moment, al tractament de les teves dades per a l'enviament de comunicacions sobre serveis d'ENDERMAR mitjançant correu electrònic dirigit a: [endermar@endermar.com](mailto:endermar@endermar.com)

### **Com tractem les dades de salut?**

En cas que el teu fill/a o tutelat/da tingui alguna al·lèrgia o intolerància és imprescindible que ens ho comuniquis de manera que puguem garantir que rep l'atenció necessària. Les dades seran utilitzades únicament amb la finalitat d'adequar els serveis a la seva condició i seran eliminades un cop finalitzat el servei contractat.

### **Durant quant de temps conservarem les dades?**

Les teves dades seran conservades durant el període de prestació dels serveis i, un cop finalitzat, es conservaran, degudament bloquejades, durant tot el temps en què sigui necessària la seva conservació per atendre els requeriments legals aplicables. Aquest termini de conservació es determinarà d'acord amb la legislació aplicable en cada moment.

### **Amb qui compartirem les dades?**

Les teves dades podran ser comunicades a tercers quan sigui necessari per al correcte desenvolupament i control dels serveis (per exemple, a entitats bancàries) o quan una llei així ho requereixi. La base jurídica per a aquestes cessions és l'existència de la relació mercantil, així com el compliment de les possibles obligacions legals derivades d'aquesta.

### **Com protegim les dades?**

ENDERMAR està compromesa amb la seguretat de la informació i ha definit polítiques de seguretat i procediments per a garantir la confidencialitat de les teves dades.



Podem contractar a tercers determinats serveis que poden suposar l'accés i/o tractament de dades personals, però, en tot cas, s'exigeix que els tercers compleixin amb la legislació vigent i amb les nostres polítiques de seguretat, i ha de garantir l'ús de la informació d'acord a les instruccions d'ENDERMAR i havent implantat les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir la confidencialitat de la informació.

### **Quins són els teus drets en matèria de protecció de dades?**

En qualsevol moment, pots exercir els teus drets dirigint-te al delegat de Protecció de Dades a l'adreça electrònica indicada.

En particular, pots sol·licitar l'accés a les dades personals, sol·licitar la rectificació de qualsevol dada inexacta, sol·licitar la supressió de les teves dades personals, sol·licitar la limitació del tractament, així com sol·licitar la portabilitat d'aquests, sempre en els termes que preveu la legislació vigent.

Així mateix, quan la base jurídica per al tractament sigui l'interès legítim d'ENDERMAR, podràs exercir el teu dret d'oposició al tractament de les dades personals.

També t'informem de l'opció de presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en cas de considerar que s'ha comès una infracció respecte al tractament de les teves dades personals.

### **Vols renovar automàticament el servei?**

En el cas que ens autoritzis, procedirem a renovar de manera automàtica el servei durant els següents períodes escolars, en tant desitgis que el teu fill/a o tutelat/da sigui usuari del menjador escolar.

Si acceptes la renovació automàtica, necessitem que, si escau, ens comuniquis qualsevol canvi que pugui produir-se, sobre les dades necessàries per a la correcta prestació del servei i per a la correcta facturació d'aquest.

En qualsevol moment podràs cancel·lar la renovació automàtica, dirigint-te a [endermar@endermar.com](mailto:endermar@endermar.com)