



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

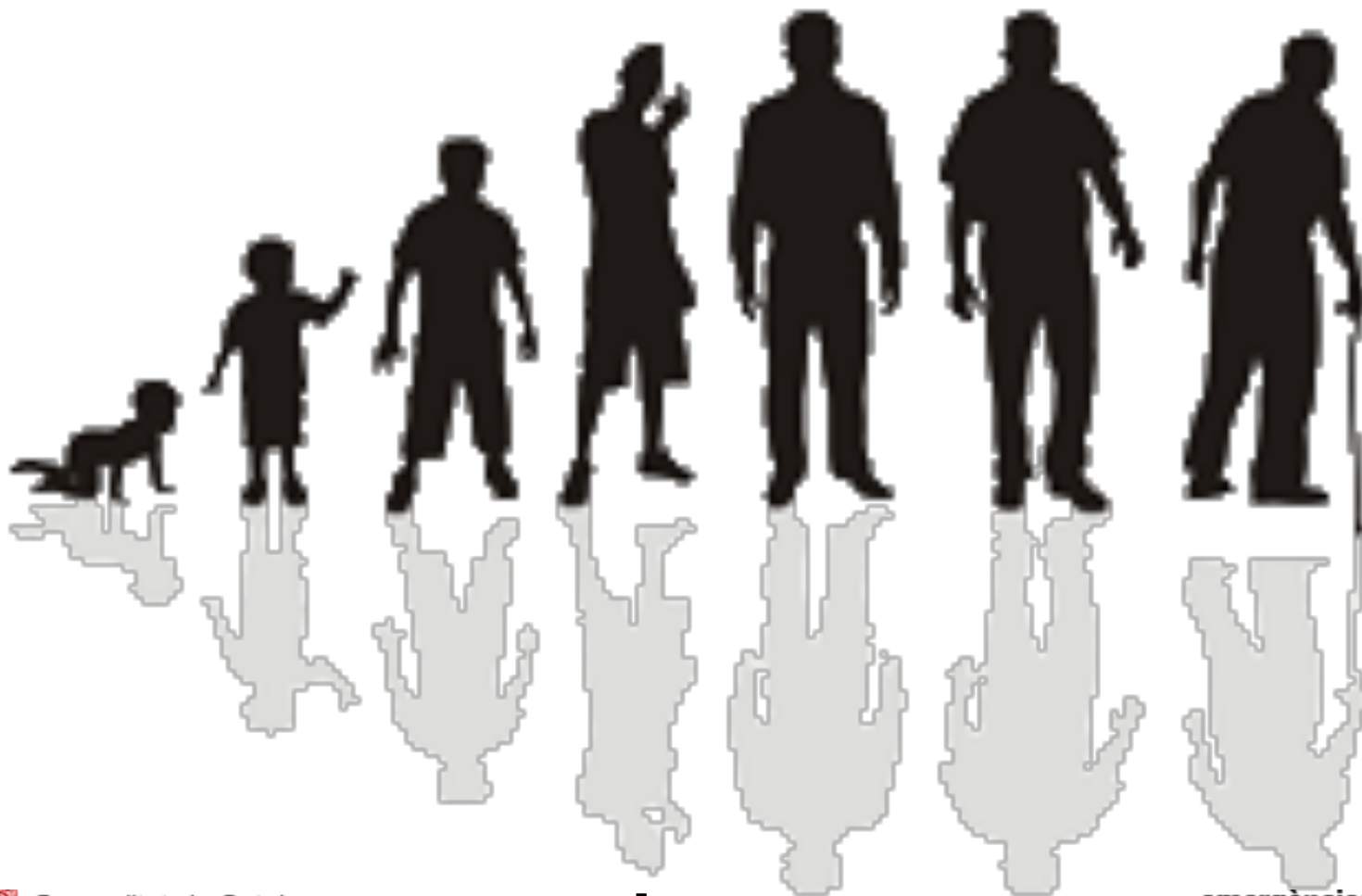
emergències mèdiques

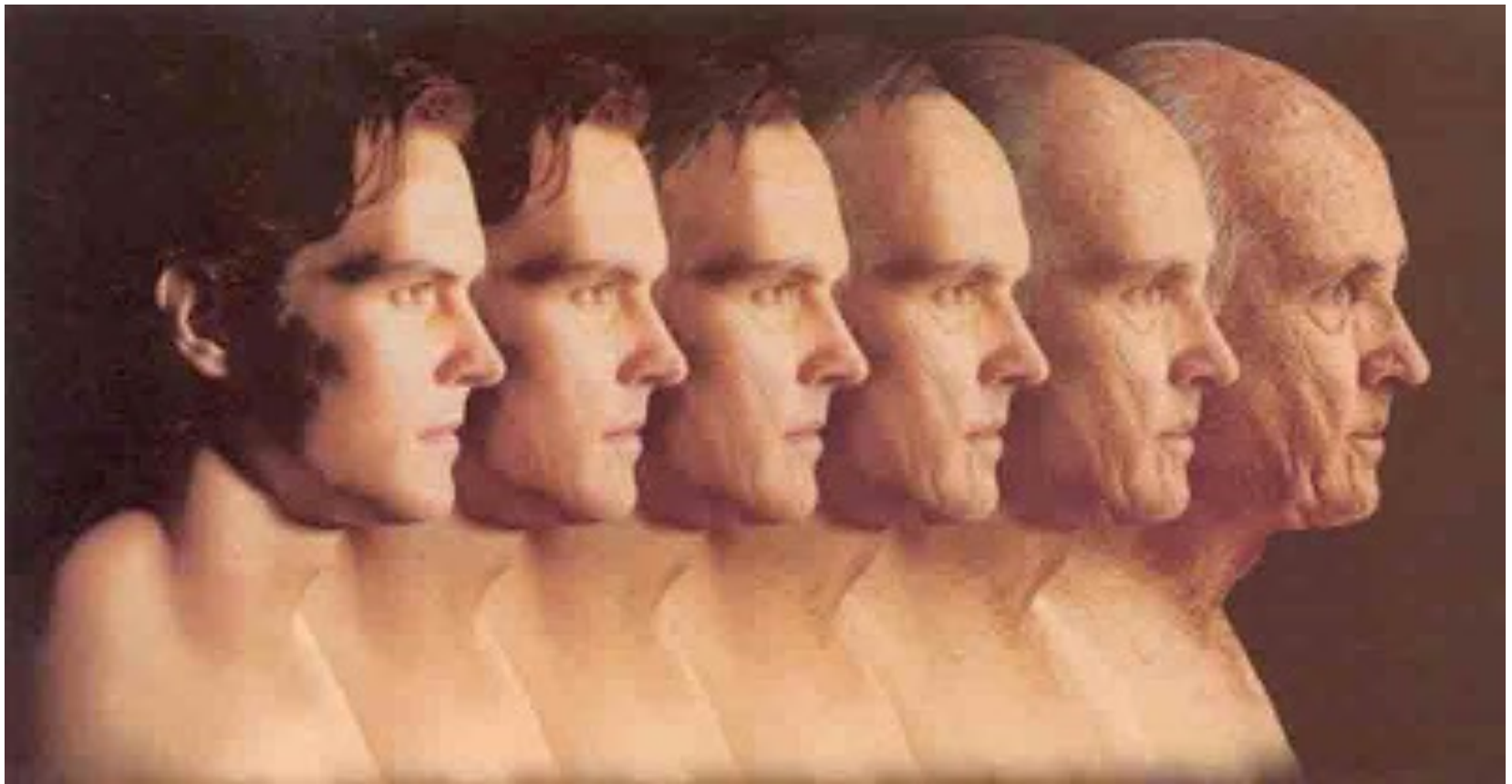


La Comunicació amb la Gent Gran

Roberto Martín Domínguez
Infermer

II Jornades Sanitàries IES M. Broggi
2 d'abril de 2014



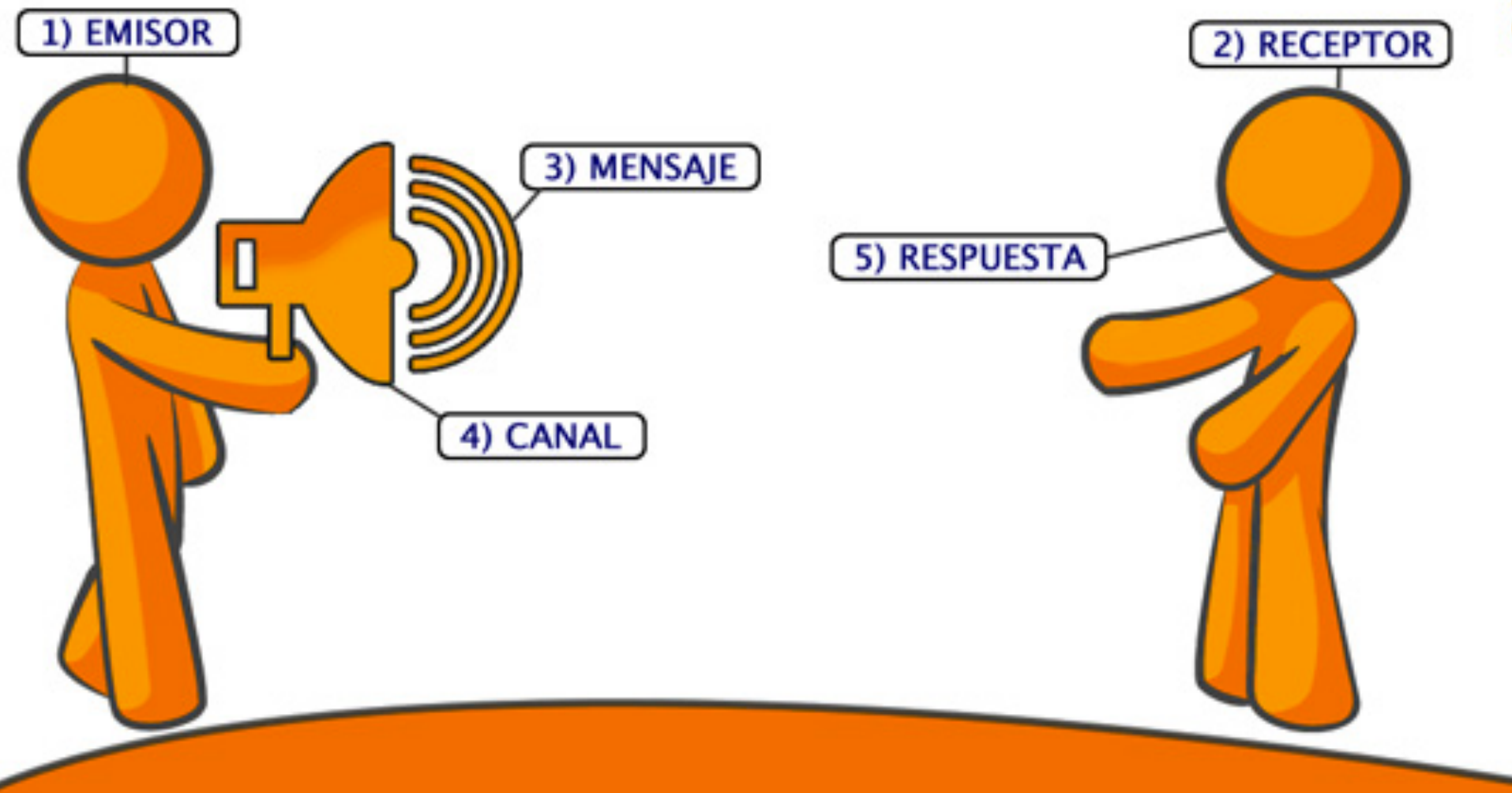


Què és la Comunicació?



La comunicació és el procés mitjançant el qual es pot transmetre informació d'una entitat a una altra, alterant l'estat de coneixement de l'entitat receptora







Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Què és la Tercera Edat, Gent Gran, etc.?

OMS:

- 60 - 74 anys: Edat Avançada
- 75 a 90: Vells o Ancians
- > 90 Grans Vells o Grans Lonjeus
- Per a tota persona per sobre de 60 anys se li cataloga com a persona de la Tercera Edat



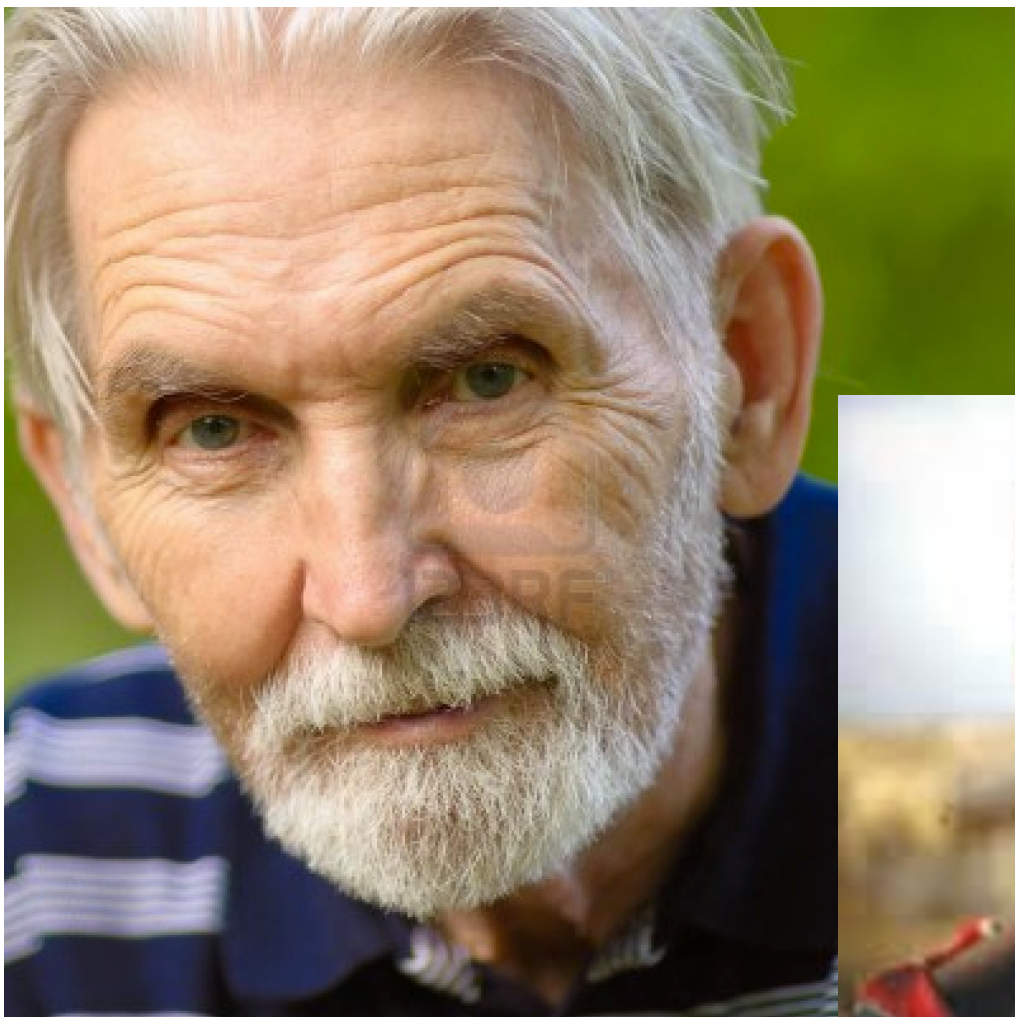
World Health Organization

Què és la Tercera Edat, Gent Gran, etc.?

UN:



- Per a tota persona per sobre de **60** anys a les societats en vies de desenvolupament
- Per a tota persona per sobre dels **65** anys a països o societats desenvolupades



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



La Gent Gran al llarg de l'Història

Per la immensa majoria de civilitzacions l'ancianitat ha estat sempre un ésser venerable per la seva sapiència, experiència i com a etapa final d'aquesta vida

La Gent Gran al llarg de l'Història

És al inici de la revolució industrial al s. XVIII quan es relega a la gent gran a un paper vagament honorari amb una predominant i creixent sensació de no productivitat en benefici del augment de la tecnologia.

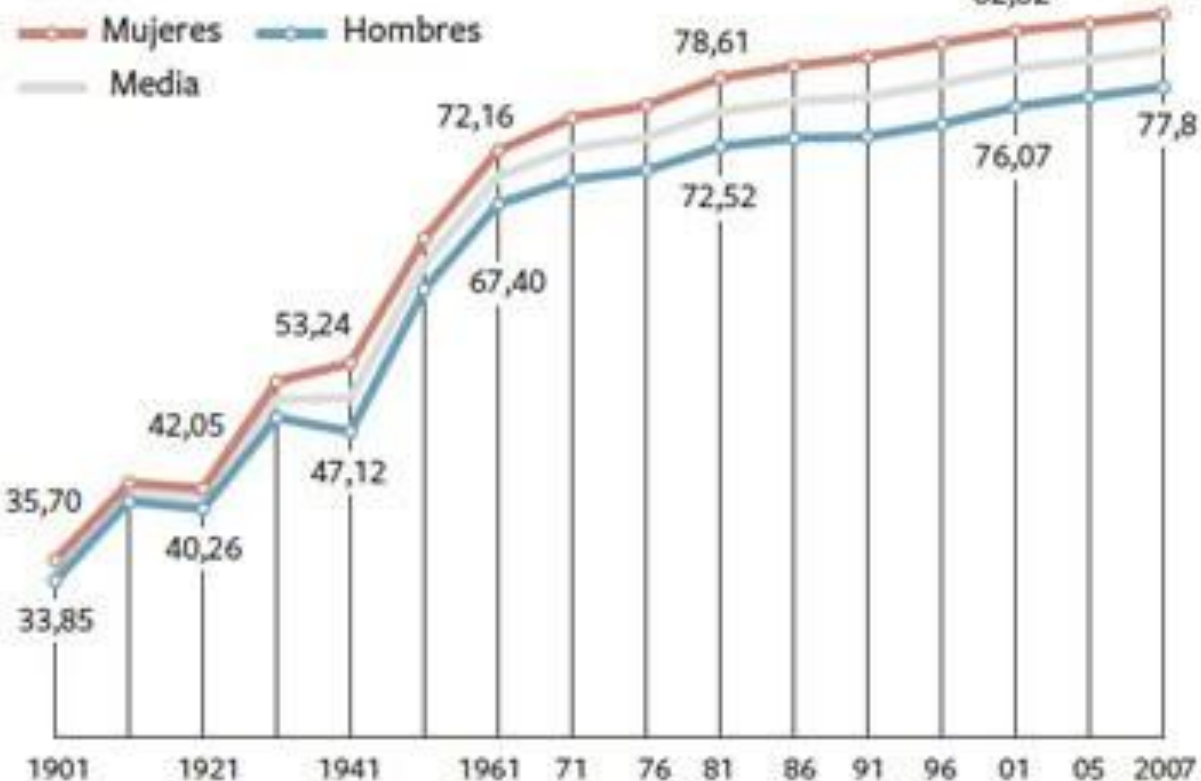
La Gent Gran al llarg de l'Història

A partir de la segona meitat del s. XX hi torna a créixer la consideració cap a aquest col·lectiu. Les causes:

- Declaració dels drets humans (inclosos els de l'ancianitat, nens, etc.) després de la II Guerra Mundial
- Augment dels jubilats electors (progressiva implantació dels sistemes democràtics)

■ EVOLUCIÓN DE LA ESPERANZA DE VIDA EN ESPAÑA

En años



Fuente: INE.

■ LOS MENOS LONGEVOS

Datos de 2009. En años



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques

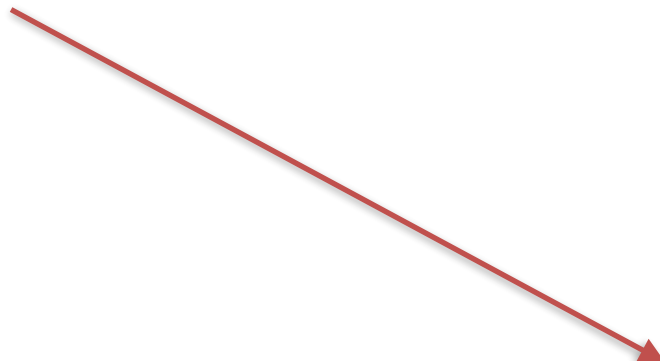


Esperança de Vida

- Augment dels anys de vida: dones > homes
- Disminució de la taxa de mortalitat post-part
- Disminució de períodes bèl·lics
- Pràctiques higiènic-sanitàries

Esperança de Vida

Més Edat

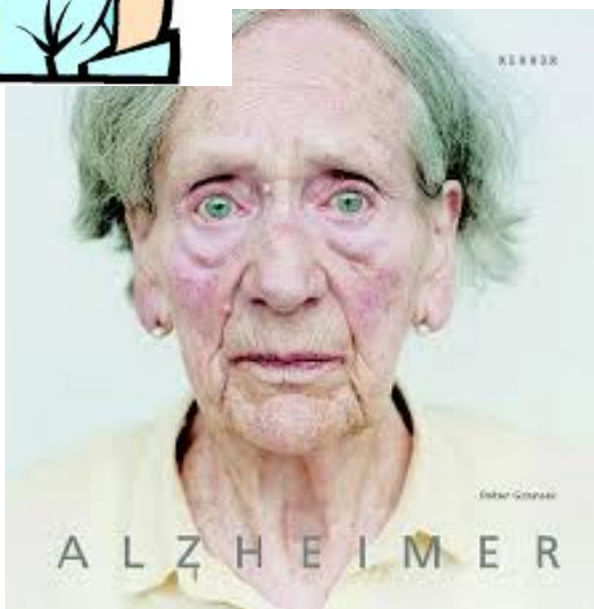


Més Fragilitat

Fragilitat

- ***Deterioraments cognitius***
- Deteriorament físic
- Limitacions de la mobilitat
- Susceptibilitat estacional, geogràfica (canvi de residència)

Deterioraments Cognitius



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Fragilitat

- Disminució de l'Autonomia i de la gestió vital
- Sensació de: D - E - P - E - N - D - È - N - C - I - A
- Sensació d'ESTORB
- Sensació d'inseguretat: **POR**



El pitjor dels Fantasmes del Nostre Temps

Solitud



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Solitud

- **Per distanciament social.** Pèrdua de nucli social habitual per canvi de residència o per mort o malaltia dels membres
- **Per aïllament afectiu.** Pèrdua de persones significatives del seu entorn íntim



... i què s'ha d'informar o dir?

- Al marge del contingut i abans de les particularitats de cadascú, dins el marc de la Unió Europea, existeix:



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Drets del Pacient

- Al fet que se li doni en termes comprensibles, al mateix pacient i als seus familiars o afins, informació completa i continuada, verbal i escrita, sobre el seu procés, incloent diagnòstic, pronòstic i alternatives de tractament.



(c) Milan / 2011



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Drets del Pacient

- A la lliure elecció entre les opcions que se li presentin responsable mèdic del seu cas, **sent precís el previ consentiment escrit** de l'usuari per la realització de qualsevol intervenció, excepte en els següents casos:
 - a) Quan la no intervenció suposi un risc per a la salut pública
 - b) Quan aquest no està capacitat per prendre decisions, en aquest cas, el dret correspondrà als seus familiars o persones del seu entorn
 - c) **Quan la urgència no permeti demores i pugui ocasionar lesions irreversibles o existir perill de defunció**

Drets del Pacient - Dret a la Informació

El pacient té dret a rebre la informació:

- Recollida a la història clínica
- Del seu estat de salut i pronòstic
- Que sigui intel·ligible



Drets del Pacient - Dret a la Informació

El pacient té dret a:

- Excepcionalment es pot no facilitar informació al pacient quan es tinguin raons fonamentades de que aquesta pot resultar perjudicial per a la seva vida o salut
- Refusar aquesta informació a menys que es requereixi per a la protecció de la vida d'una altra persona
- Escollir qui vol que rebi o no la informació



Drets del Pacient



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Multiculturalitat al Nostre Entorn

- Els valors respecte l'entorn varien en funció de l'origen i cultura de la persona
- Els moviments migratoris de causa econòmica provoca el desarrelament dels més grans



Multiculturalitat al Nostre Entorn

Una cultura la formen, entre d'altres:

- Origen
- Costums i tradicions
- Folklore
- Història
- Llengua
- **Economia**
- **Religió**





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Multiculturalitat al Nostre Entorn

Algunes particularitats culturals entorn la gent gran en funció al sector ètnic al que pertanyen





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

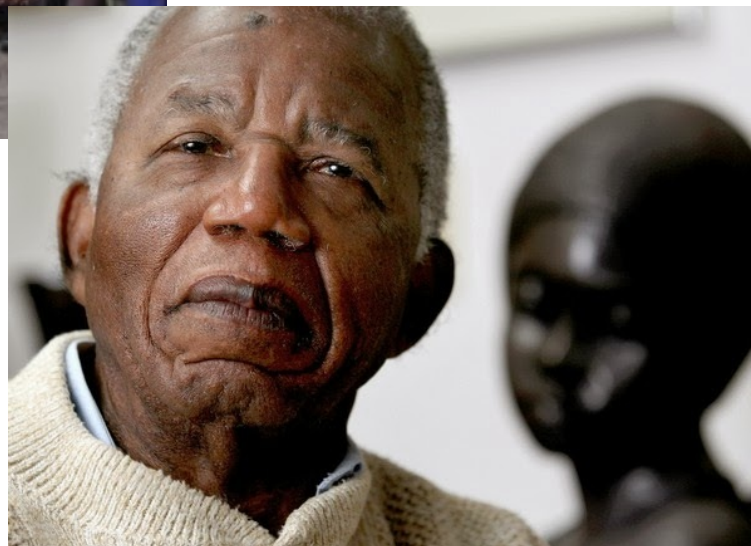


CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques

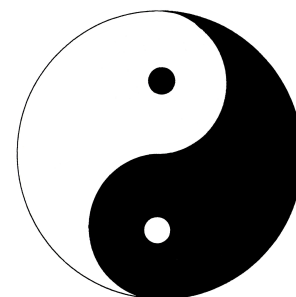


35









Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

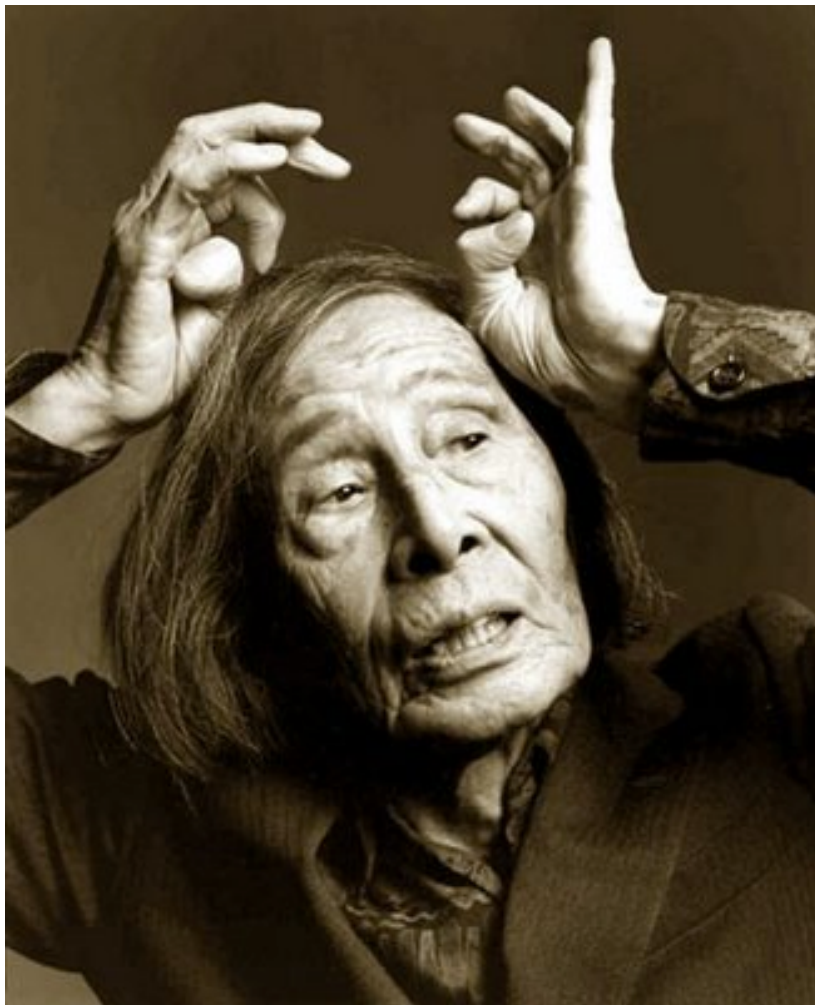


CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques







Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques



Multiculturalitat

- Vers a la persona a cuidar
- Vers al professional



Comunicació = Estat Previ del Pacient

Factors interrelacionats en influència i compensació:

- Edat
- Sexe
- Escolaritat
- Trajecte vital
- Inserció i rol dins contexts familiars, comunitaris, socials
- ...

Actitut davant la vida!!!



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques





1908-2012



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

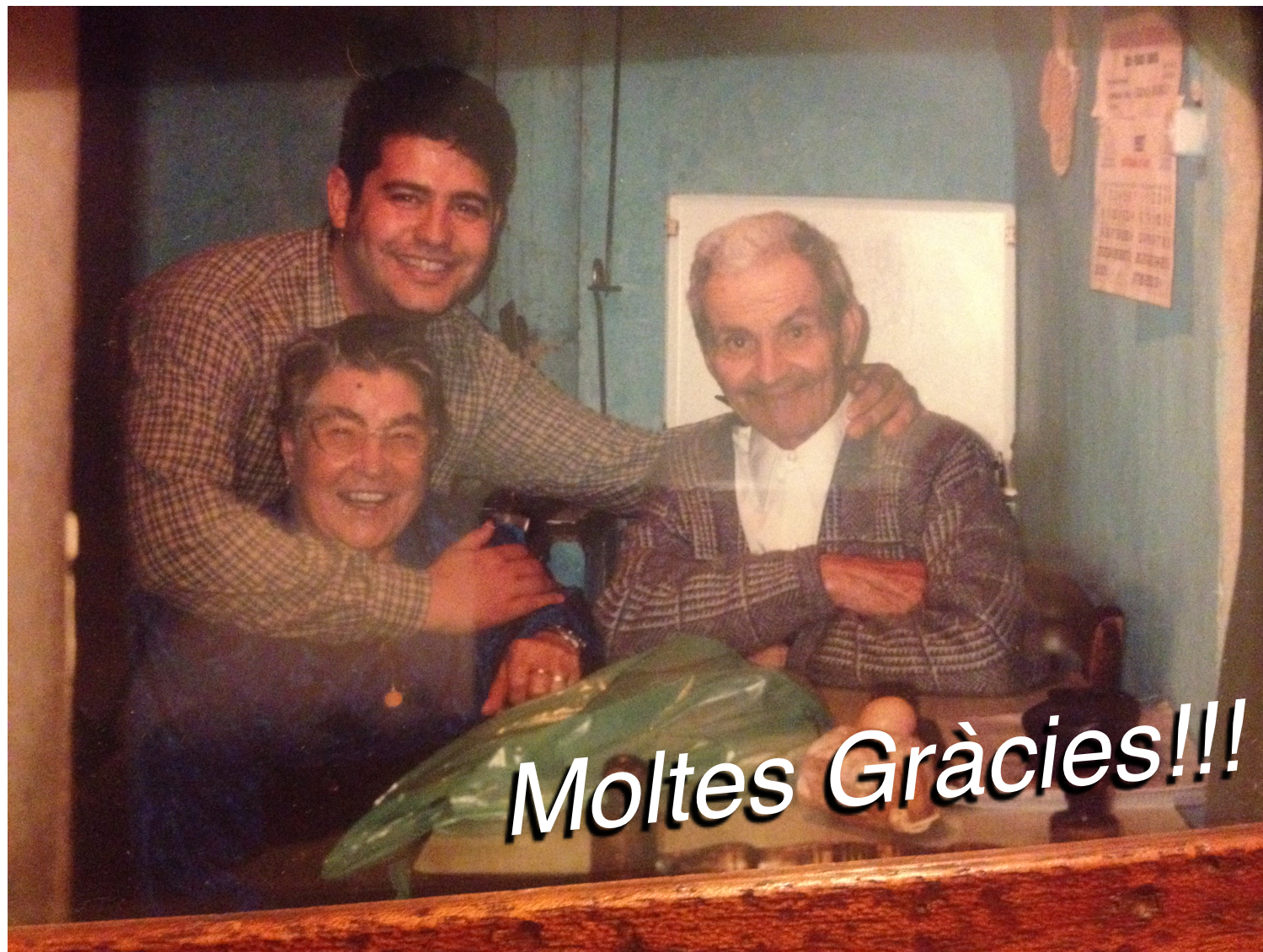


CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



CatSalut

Servei Català
de la Salut

emergències mèdiques

