

I Jornada sanitària de l'Institut Moisès Broggi

El paper de l'auxiliar avui i les seves necessitats de formació.

28 de febrer de 2013

Ramira Soto Soto

Obdulia Rodriguez

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



Els reptes dels professionals d'avui

- Partir d'una bona formació de base, tant en coneixements teòrics com pràctics.
- Estar en un procés permanent de formació per tal de mantenir els coneixements al dia.
- Incorporar les noves tecnologies de la comunicació i la informació als nostres àmbits de recerca, formació i al procés diagnòstic i terapèutic.
- Tenir coneixements i preservar els valors dels drets humans, tot evitant la discriminació per raons de cultura, gènere o creences.

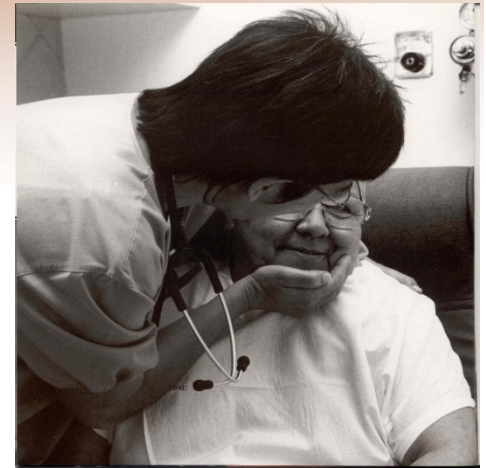


Els reptes dels professionals d'avui

- Gestionar les relacions personals i la comunicació, treballar l'empatia per donar informació clara i adequada a les circumstàncies personals i emocionals dels altres.
- Ser capaç de treballar en equip des d'una perspectiva interdisciplinària.
- Ser eficient amb els recursos que tenim al nostre servei.
- Tenir una actitud positiva i una bona autoestima com a professional.



Model de treball



Els models de les direccions d'empresa parteixen d'un model efficientista, on l'eficiència econòmica és el valor final i les persones són els recursos humans a optimitzar.

Nosaltres amb el nostre treball diari que realitzem, hem de donar un equilibri a aquest valor de la sanitat.

El nostre model de treball és un model humanista on el valor final és la cura del malalt i l'eficiència del medi que fem servir.

Competència general del TCAI

Proporcionar cures auxiliars al pacient/client i actuar sobre les condicions sanitàries del seu entorn: com a membre d'un equip d'infermeria en els centres sanitaris d'atenció especialitzada i d'atenció primària, sota la dependència del diplomad d'infermeria o, si escau, com a membre d'un equip de salut en l'exercici liberal, sota la supervisió corresponent.



La principal funció dels TCAI.

El saber cuidar, perquè aquesta paraula implica:

C (confort) donem afecte en el què, i com es fa.

U (útil) pels companys i els malalts.

I (interès) en aprendre i formant-se.

D (disfrutar) gaudir amb el nostre treball.

A (alleujar) la incomoditat, l'angoixa, el patiment.

R (respectar) activament al pacient, als companys i a un mateix.



El paper de la formació a l'Hospital

L'àrea de formació s'orienta al servei del client intern, interactua i coopera amb totes les àrees de l'Hospital per contribuir a l'assoliment d'objectius d'organització, ajudar a millorar les competències professionals i a afavorir els processos de canvi.

Moments de la Formació

Noves incorporacions
Processos d'Acollida nous treballadors

Acompanyament d'objectius institucionals. Processos normatius

Assoliment de nous coneixements / habilitats
Facilitar el canvi d'actituds

Formació de comandaments

IMPORTÀNCIA DE LA FORMACIÓ

La formació continuada en les organitzacions, és formació dirigida a adults, els quals aprenen en base a la seva experiència. Hem de partir d'aquesta premisa, de les seves idees prèvies..., per reflexionar sobre elles i aplicar a la realitat allò que s'ha après de nou.

Hem de ser conscients que en la formació d'adults:

NO PODEM ENSENYAR RES QUE NO VULGUI SER APRÈS

La formació continuada ha d'afavorir el desenvolupament professional i personal dels individus com a mitjà per a l'assoliment dels objectius d'organització.

Algunes dades de la formació dels TCAI a l'Hospital de Sant Pau.

	Any 2011	Any 2012
Núm. Persones en plantilla	536	512
Assistents formació	357	731
% del personal TCAI format	66,7%	136%



Estructura del Pla de Formació

- El Pla de Formació Continuada està estructurat en 4 àrees temàtiques:

1

Instrumental

- Normativa
- Ofimàtica i TIC
- Idiomes

Inclou aquella formació considerada més transversal i aspectes normatius o de qualitat.

2

Competencial

Inclou la formació on es treballen les competències relacionals i actitudinals.

3

Tècnica Assistencial

Recull les diferents formacions específiques dels col·lectius professionals assistencials.

4

Tècnica No Assistencial

Recull les diferents formacions específiques dels col·lectius professionals no assistencials (les àrees de suport).

Alguns exemples de programes formatius

Formació Continuada



CURS DE SUPORT VITAL BÀSIC INSTRUMENTALITZAT I DESFIBRIL·LACIÓ EXTERNA SEMIAUTOMÀTICA

Finalitat del curs:

Aprendre a diagnosticar una aturada cardiorrespiratòria.
Adquirir els coneixements teòrics, tècniques i habilitats necessàries per al tractament de l'aturada cardiorrespiratòria amb utilitatge.

A qui va adreçat:

El curs va adreçat al personal mèdic, infermeria, auxiliars d'infermeria, tècnics i sanitaris.

Docents:

Instructors i monitors acreditats pel pla Nacional de RCP de la Societat Espanyola de Medicina Intensiva, Crítica i Unitats Coronàries i pel consell Català de Ressuscitació.



Estructura i continguts:

DIA 1

15:30h a 17:00h

Introducció

Avaluació teòrica inicial

Teoria SVB Instrumentalitzat

17:00h a 19:30h

Pràctica SVB i SVB Instrumentalitzat

Avaluació Pràctica

DIA 2

15:30h a 16:00h

Teoria DESA i Estil Utstein

16:00h a 19:30h

Pràctica SVBI amb integració de DESA

Valoració pràctica seqüència d'actuació SVBI i

DESA

Valoració Teòrica Final

Metodologia:

Teòric - pràctic

Dates i horari:

16 i 17 de novembre de 2011.

De 15:30 a 19:30 hores.

Durada:

8 hores presencials

Lloc de realització:

Instal·lacions de l'IEM

C/Sant Antoni Maria Claret, 282

Barcelona (Davant de la Casa de

Convalescència).

Avaluacions i acreditació:

És obligatori el 100% de l'assistència al curs.
Els alumnes que superin satisfactòriament les avaluacions teòriques i pràctiques rebran un certificat oficial emès pel consell Català de Ressuscitació.

Alguns exemples de programes formatius

Formació Continuada



DESENVOLUPAMENT D' HABILITATS DIGITALS

Finalitat del Curs:

Entendre el potencial que té la web 2.0 per a usos professionals.

Conèixer quines eines de gestió de la informació hi ha en aquests moments i la finalitat de cadascuna d'elles.

Adquirir habilitat en l'ús de les eines de la web 2.0 orientades a gestionar el seu ús professional.

Aprendre a trobar i filtrar informació interessant a Internet per a la meua projecció professional

A qui va adreçat:

Tots els col·lectius.

Dates i horari:

6, 8 i 13 de novembre de 2012.

De 15:30h a 18:30h.

Durada del curs: 9 hores.

Lloc de realització:

Pavelló 20, 3a. Planta Santa Rita.

Aula formació 3.

Continguts:

Primera Sessió

Internet ens ha canviat la vida.

Què està passant a internet? Present, tendències i futur.

Debat i construcció d'una comunitat
Gestió de la Informació: Construir una bona dieta.

Món Google i altres buscadors. Sintaxi de recerca, subscriure informació, compartir informació.

Construcció del nostre lector d'informació (feeds) (G Alerts, G Reader, Netvibes).

Segona Sessió

Edició i treball al núvol.

Treballar al núvol i Edició Bloc.

Difonent la nostra activitat i la nostra especialitat (Blogger, Gdocs, Dropbox).

Tercera Sessió

Gestionar converses: Us professional de les xarxes socials.

Coneixement profund de LinkedIn, Twitter i Hootsuite: gestió de la informació i de la nostra presència a la xarxa.

Contactes i seguidors: participant a LinkedIn i Twitter.

Metodologia:

Formació presencial amb una perspectiva molt aplicada, basada en els principis bàsics d'aprendre fent, partint de l'experiència i compartint coneixements entre tots els assistents.

Els participants tindran accés a l'Aula Sant Pau on disposaran de la documentació del curs.

Accés des de fora de l'hospital

<http://www.aula.santpau.cat>

Des de l'hospital es podrà accedir a l'Aula Sant Pau per la intranet. A l'Apartat Docència i Formació/ Formació i Desenvolupament/ Formació on-line.

Docent:

Laura Rosillo, Social Media Trainer, experta en construcció i seguiment de comunitats virtuals i en formació de formadors digitals.

lrosillo@gmail.com <http://lrosillo.blogspot.com>

(Per obtenir el certificat d'assistència és imprescindible assistir al 100 % de les hores totals del curs)

Departament de Formació Continuada. RRHH

Tel. 93 553 79 89

forcon@santpau.cat



Alguns exemples de programes formatius

Formació Continuada



RECERCA DE L'EQUILIBRI EMOCIONAL PEL PERSONAL SANITARI

Finalitat del Cours:

Identificació de les situacions que segons la nostra personalitat ens provoca benestar.

Identificar les fonts del coneixement personal.

Conscienciació de la importància de la comunicació i afectivitat en la vida diària.

Conèixer les aptituds, limitacions i necessitats personals.

A qui va adreçat: Auxiliars d'Infermeria.

Metodologia: Activa i participativa.

Continguts:

1. Personalitat, creences, cultura i valors socials.
2. Conformisme i inquietuds.
3. Materialisme necessari en la societat actual.
4. Etapes i cicles de l'ésser humà.
5. Afectació personal de les influències externes.
6. Equilibri entre la vida professional i personal. Inquietuds laborals i personals.
7. Equilibri emocional i cerebral. Raó i emoció.
8. Gestió de les emocions.
9. Expressió i comunicació. Demostració d'afectes.
10. Conseqüències d'una inadequada gestió emocional.
11. La psicologia de l'èxit.
12. Detenir l'estrès.
13. Autoconeixement individual.
14. Claus per viure millor.

Docent:

Ana Regatero.

Diplomada en Infermeria.

Especialista en Medicina del Treball.

Equip docent FUDINCA.

Dates i horari:

19, 20, 21, 26, 27 i 28 de novembre de 2012.

Horari: 15:00 a 18:00h.

Durada: 18 hores.

Lloc de realització:

Aula Formació Continuada.

3º Planta Pavelló 20. Santa Teresa.

Excepte el dia 20 de novembre que es realitzarà a Aula de formació 1, 3º Planta Pavelló 20. Santa Rita.

(Per obtenir el certificat d'assistència és imprescindible assistir al 80 % de les hores totals del curs)



Alguns exemples de programes formatius

Formació Continuada



FORMACIÓ EN EL CONTROL DE LA HIPERGLICEMIA DEL MALALT HOSPITALITZAT

Finalitat de la sessió:

Millorar el control glicèmic dels malalts ingressats en les unitats assistencials de l'Hospital, ja que la diabetis és un problema de salut greu prevalent i molt costós. El control adequat de la glicèmia durant l'ingrés del malalt redueix en un alt percentatge la mobilitat i mortalitat.

A qui va adreçat:

Infermers/es i auxiliars de les sales d'hospitalització de Cardiologia, Neurologia i Respiratori.

Metodologia:

Activa i participativa, es realitzaran pràctiques basades en incidències reals generant reflexió sobre el tema.

Continguts:

1. Rellevància i situació actual de la hiperglucèmia.
2. Actualització de coneixements en diabetis:
 - a. Característiques de la DM.
 - b. Tractament de la DM: alimentació i nutrició, tractament farmacològic, autocontrol i complicacions agudes.
3. Protocol d'actuació en la hiperglucèmia en l'Hospital de Sant Pau.
4. Presentació del material de suport destinat a desenvolupar el programa.

Docents:

Miguel Angel María.
Diplomat en Infermeria.
Servei d'Endocrinologia i Nutrició.

Dates, lloc i horari:

GRUP	DESTINATARIS	LLOC	DATA/HORARI
Grup 1	Infermers/es	Aula 3, 5ª Planta NH	10/12/2012 15 – 17h
Grup 1	Infermers/es i auxiliars	Aula 2, 5ª Planta NH	12/12/2012 15 – 17h
Grup 2	Infermers/es	Aula 1, 5ª Planta NH	17/12/2012 11 – 13h
Grup 2	Infermers/es i auxiliars	Aula 1, 5ª Planta NH	19/12/2012 11 – 13h

Durada: Infermeres: 4 hores.

Auxiliars : 2 hores.

Conclusions i compromisos



Aprendre és tan natural com respirar.

Trobar bons companys i bons docents amb qui compartir el viatge de l'aprenentatge dóna forces i motivació.

No hem de perdre la curiositat per saber.

Hi han moltes maneres d'aprendre, no hem de veure la formació només com cursos: el dia a dia, els companys, els malalts, els familiars ens ensenyen moltes coses. Però hem de estar atents.

Cadascú de nosaltres aprenem d'una manera diferent:

- Mitjançant l'experiència
- Mitjançant la reflexió
- A través del pensament abstracte
- Provant, posant en pràctica

I molt, molt important... Ens hem de motivar els uns als altres!!! I ens ho hem de passar bé, ja sabeu que això s'encomana.



Gràcies per la vostra
atenció.